

TCT VIỄN THÔNG MOBIFONE  
**MOBIFONE ĐỒNG NAI**

Số: 763/MBF.ĐNa-TTKDVT

V/v hỗ trợ triển khai công tác xác thực  
thông tin thuê bao di động cho người dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Đồng Nai, ngày 05 tháng 05 năm 2026*

Kính gửi: Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch - Thành phố Đồng Nai

Lời đầu tiên, MobiFone Đồng Nai xin gửi tới Quý cơ quan lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng!

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/03/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

Nhằm đảm bảo tính đồng bộ, kịp thời trong việc triển khai các quy định của Nhà nước đối với doanh nghiệp viễn thông, cũng như đảm bảo quyền lợi, an toàn thông tin cho người dân trên địa bàn thành phố, MobiFone Đồng Nai trân trọng đề xuất Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch xem xét và đề nghị UBND, Phòng Văn hóa Xã hội của các xã/phường cùng hỗ trợ, phối hợp với MobiFone trong việc tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở (kịch bản đề xuất đính kèm) và các trang mạng xã hội (fanpage) của UBND phường/xã, cũng như trên các nhóm cộng đồng thông tin (zalo) của các ấp, tổ dân phố tại địa phương. Nội dung tuyên truyền bao gồm:

- Phổ biến quy định của cơ quan quản lý nhà nước về xác thực thông tin thuê bao và hướng dẫn thực hiện cho thuê bao MobiFone
- Thông báo thời gian, địa điểm hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao tập trung do MobiFone Đồng Nai tổ chức tại địa bàn để mời người dân đến tham dự.

Sau khi có thông tin triển khai của Sở đến các địa bàn, MobiFone Đồng Nai sẽ liên hệ làm việc, thống nhất kế hoạch tuyên truyền cụ thể với UBND và Phòng Văn hóa Xã hội xã/phường để chương trình đạt được hiệu quả tốt nhất. Chúng tôi xin được giới thiệu đầu mối đại diện tiếp nhận thông tin, liên hệ và phối hợp của



MobiFone Đồng Nai là đồng chí Nguyễn Thị Bích Diệp, ĐT: 0908662288, Em diep.bich@mobifone.vn.

Việc phối hợp triển khai nêu trên sẽ góp phần nâng cao nhận thức, tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực an ninh, an toàn thông tin. Để thời chuỗi hoạt động cũng sẽ khẳng định sự đồng hành chặt chẽ giữa chính quyền địa phương và doanh nghiệp viễn thông trong việc nâng cao chất lượng phục vụ hướng tới bảo đảm tốt nhất quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. MobiFone Đồng Nai rất mong sớm nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện của Quý cơ quan.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGĐ (để biết);
- Lưu: VT, TTKDVT (01b).



**Bùi Chí Tuệ**



*có thể gọi tổng đài 18001090 (Miễn phí 24/7), truy cập Fanpage của MobiFone Đ<sup>o</sup>ng Nai hoặc mang theo CCCD và SIM đến Cửa hàng/Đại lý MobiFone gần nhất để đ<sup>u</sup> hỗ trợ.*

## **2. Bản tin phát thanh thông báo chương trình hướng dẫn trực tiếp xác thực thông tin thuê bao**

*Kính thưa quý bà con nhân dân!*

*Thực hiện thông tư số 08/2026/TT-BKHCN, nhằm đảm bảo quyền lợi của người dùng dịch vụ viễn thông, đồng thời góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước phòng ngừa các hành vi lợi dụng thuê bao di động để vi phạm pháp luật, MobiFone Đ<sup>o</sup>ng Nai phối hợp với chính quyền địa phương tổ chức chương trình hỗ trợ xác thực chuẩn hóa thông tin thuê bao di động cho người dân trên địa bàn.*

*Khi tham gia chương trình, người dân sẽ được hướng dẫn, hỗ trợ kiểm tra và xác thực thông tin thuê bao nhanh chóng, thuận tiện, hoàn toàn miễn phí theo quy định.*

*Thời gian tổ chức: .....*

*Địa điểm: tại trụ sở Ủy ban nhân dân .....*

*Đề nghị quý bà con nhân dân là chủ thuê bao di động MobiFone mang theo căn cước công dân, điện thoại và SIM khi đến thực hiện.*

*Thuê bao chưa xác thực thông tin có thể bị chặn 1 chiều, chặn 2 chiều và thu hồi Do vậy việc xác thực thông tin thuê bao là cần thiết để đảm bảo quyền lợi chính đ<sup>u</sup> của mỗi cá nhân.*

*Kính mong quý bà con quan tâm, sắp xếp thời gian tham gia.*

*Xin trân trọng thông báo!*